

CGM NET

Connexion et Sécurité du Cabinet médical Manuel d'utilisation CGM FAX-TO-MAIL

CompuGroup Medical France 55, av. des Champs Pierreux ● 92012 Nanterre cedex ● France www.cgm.com/fr ● contact.cgmnet.fr@cgm.com RCS Nanterre 479 076 929 ● SAS au Capital de 100 000 €







Sommaire

1	PRES	ENTATION DU SERVICE	3
2	RECE	VOIR UN FAX	3
3	ENVO	DYER UN FAX AVEC UN EMAIL	3
4	ENVO	DYER UN FAX AVEC LE LOGICIEL CGM PRINTER	3
	4.1	INSTALLATION	3
	4.2	Paramétrage	9
	4.3	QUITTER CGM PRINTER	13
	4.4	DÉMARRER CGM PRINTER	14
	4.5	ENVOYER UN FAX	22
5	ΝΟΤΙ	FICATION	23





1 Présentation du service

Le service CGM FAX-TO-MAIL permet l'envoi de fax à partir d'une adresse e-mail.

2 Recevoir un fax

Vous devez fournir à vos correspondants le numéro géographique de votre service CGM FAX-TO-MAIL. Si vous avez porté votre numéro de fax sur votre service CGM FAX-TO-MAIL, vous devez alors donner ce numéro.

3 Envoyer un fax avec un e-mail

Etape 1

Créez un nouvel e-mail dans votre logiciel de messagerie ou dans votre Webmail. (mail.lerss.fr par exemple)

Etape 2

Une fois l'e-mail créé vous devez mettre dans le cadre Destinataire/A l'adresse e-mail du service :

fax@fax-fr.cgm.com

<u>Etape 3</u> Mettez dans l'objet le numéro de fax du destinataire.

<u>Etape 4</u> Insérez une pièce jointe. Celle-ci doit être en format PDF ou TIFF. Le fichier PDF peut contenir plusieurs pages. L'e-mail ne doit contenir qu'un seul fichier.

Attention : Certains fournisseurs de messagerie e-mail limitent la taille maximale des fichiers envoyés.

Etape 5

Vous pouvez cliquer sur envoyer, votre fax va partir.

Attention : pour des raisons sécurité, l'envoi de fax est limité à un envoi toutes les 30 secondes.

4 Envoyer un fax avec le logiciel CGM PRINTER

4.1 Installation

<u>Étape 1</u>

Télécharger l'installateur du logiciel CGM PRINTER ici : Rendez-vous sur <u>www.cgm.com/fr</u> Onglet Client \rightarrow CGM NET \rightarrow Outils et Manuels

Ou en lien direct sur :

https://www.cgm.com/fr/assistance/assistance_le_reseau_sante_social/manuels_d_utilisation_rss/manuels_d_utilisation_rss.fr.jsp





<u>Étape 2</u>

Lancez l'installateur, puis cliquez Suivant.







<u>Étape </u>3

L'installateur vous propose le dossier d'installation et le mode installation pour tous les utilisateurs de votre poste. Cliquez *Suivant* pour accepter ce paramétrage par défaut et pour passer à la prochaine étape.

Sélectionner le dossier d'installation	CGM CompuGroup Medical
Le programme d'installation va installer CGM PRINTER dans le dossier suivar	nt.
Pour l'installer dans ce dossier, cliquez sur "Suivant". Pour l'installer dans un a son nom ci-dessous ou cliquez sur "Parcourir".	autre dossier, entrez
D <u>o</u> ssier :	
C:\Program Files\CGM\CGM PRINTER\	Parcourir
	Espace requis
Installer CGM PRINTER pour vous ou pour toute personne qui utilise cet o	rdinateur :
Tout le monde	
💿 Seulement moi	
Annuler < Précéden	t Suivant >





<u>Étape </u>4

Cliquez encore une fois *Suivant* pour démarrer l'installation.

B CGM PRINTER		x
Confirmer l'installation	ССМ	CompuGroup Medical
Le programme d'installation est prêt à installer CGM PRINTER sur votre or	dinateur.	
Cliquez sur "Suivant" pour démarrer l'installation.		
Annuler < Précé	dent Sui	vant >

<u>Étape </u>5

Windows vous demande si vous voulez faire l'installation et de fait modifier des fichiers sur votre poste. Confirmez cette demande pour continuer avec l'installation.





<u>Étape </u>6

Veuillez patienter quelques secondes pendant l'installation.

B CGM PRINTER		
Installation de CGM PRI	NTER	CGM CompuGroup Medical
CGM PRINTER est en cours d'installation	1 .	
Veuillez patienter		
	Annuler	Précédent Suivant >





<u>Étape</u> 7

Finaliser l'installation en cliquant Fermer.

B CGM PRINTER		x
Installation terminée		npuGroup dical
Installation de CGM PRINTER réussie.		
Cliquez sur "Fermer" pour quitter.		
Utilisez Windows Update pour rechercher les mises à jour critiques du .NE	T Framework.	
Annuler < Précéd	lent Ferme	r

Etape 8

Suite à l'installation vous devez redémarrer votre poste pour prendre en compte l'installation du programme.

B CGM PRINTER					
Vous devez redémarrer l'ordinateur pour que les modifications de la configuration de CGM PRINTER prennent effet. Cliquez sur Oui pour redémarrer maintenant, ou sur Non si vous voulez redémarrer manuellement ultérieurement.					
Oui	Non				





4.2 Paramétrage

<u>Étape 1</u>

Suite au redémarrage de votre poste vous devez paramétrer CGM PRINTER.

Pour cela, repérez l'icône imprimante de CGM PRINTER dans la zone de notification en bas à droite de votre écran.



Si l'icône imprimante de CGM PRINTER n'est pas directement visible dans la zone de notification, cliquez sur le petit triangle pour afficher les icônes cachées (Windows cache souvent les icônes dans la zone de notification pour ne pas la surcharger).



<u>Étape 2</u>

Cliquez sur l'icône pour affiche le menu contextuel qui vous permet d'afficher l'écran de paramétrage.

		_			
Paramétrage					
Quitter					10.27
FR	- I		8	†	22/11/2016

<u>Étape</u> 3

Le logiciel vous présente alors la fenêtre *Paramétrage*. Ici vous devez renseigner au moins un paramétrage, global ou utilisateur. Chaque paramétrage correspond à un compte mail autorisé à recevoir et envoyer des fax via le service CGM FAX-TO-MAIL de CGM NET :

- Paramétrage global : le compte du cabinet. Chaque utilisateur du même poste pourra envoyer des fax avec ce compte.
- Paramétrage utilisateur : le compte de l'utilisateur. Chaque utilisateur du même poste peut renseigner son compte personnel et ne pourra utiliser que celui-ci, en plus du compte cabinet.





Pour chaque compte vous devez renseigner les informations suivantes :

- L'adresse du serveur SMTP de votre compte mail, par exemple *smtp.lerss.fr*
- Mail utilisateur : l'adresse de votre compte mail, par exemple docteur.martin@lerss.fr
- Identifiant : votre identifiant de connexion de votre compte mail, par exemple docteur.martin@lerss.fr
- Mot de passe : votre mot de passe pour la connexion à votre compte mail
- Indiquer en cochant la case si vous souhaitez « Recevoir une copie des fax envoyés par e-mail »

Paramétrage global :

GGM PRINTER - Paramétrage	23
Paramétrage global * Paramétrage utilisateur	
Adresse serveur SMTP	
Mail utilisateur	
Identifiant	
Mot de passe	
Recevoir une copie des fax envoyés par mail	
Envoyer un mail de test Annuler Enreg	istrer





Paramétrage individuel :

CGM PRINTER - Paramétrage					
Paramétrage global * Paramétrage utilisateur					
Adresse serveur SMTP					
Mail utilisateur					
Identifiant					
Mot de passe					
Recevoir une copie des fax envoyés par mail					
Envoyer un mail de test Annuler Enregistrer					





<u>Étape</u>4

Testez votre paramétrage en cliquant *Envoyer un mail de test*.

Si une des informations fournies n'est pas correcte, par exemple l'adresse du serveur SMTP, un message d'erreur est affiché. Corrigez le paramétrage est testez une nouvelle fois.

🚔 CGM PRINTER - Paramétrage	×
Paramétrage global * Paramétrage utilisateur	
Adresse serveur SMTP	
smtr Erreur d'envoi	
Mail test Une erreur est survenue durant l'envoi du mail de test. Veuillez vérifier votre paramétrage. Iden	
test OK	

Au moins un paramétrage est nécessaire au bon fonctionnement de l'application.	
Envoyer un mail de test Annuler Enregistrer	

Si le paramétrage est correct, vous recevez un mail de test avec l'objet *CGM PRINT-TO-FAX : Mail de validation SMTP* – comme sur l'écran suivant. Après réception du mail de validation, vous pouvez envoyer des fax via l'imprimante virtuelle CGM PRINT-TO-FAX du logiciel CGM PRINTER.

*	🥶 📝 🖂 🗟 • 🤯 • 🔯 🎇 🎆 trer: Tous	- Q*	8
Dossiers	🛱 Objet 🏶 De	Date 🔻	Taille 🊖 🦉
Boîte de réception	CGM PRINT-TO-FAX: Mail de validation SMTP @lerss.fr	Aujourd'hui 10:41	1 ko
🖉 Brouillons			
📇 Envoyés			
B Pourriels			
🗑 Corbeille	Sélectionner: 🔳 🗐 🎆 🔊 🔄 Montrer le volet de prévisualisation; 🗹	🛛 🔍 Courriels de	1 à 1 sur 1 🕨 🗏
	^		-
	Objet CGM PRINT-TO-FAX: Mail de validation SMTP		9
	↑ De @lerss.fr L		
	À t @lerss.fr 1		
	Date Aujourd'hui 10:41		
	Ψ		
	Ceci est un message de CGM FRINTER pour valider votre paramétrage CGM P Si vous avez reçu ce mail, vous avez fait ce paramétrage avec succès.	'RINT-TO-FAX.	
₩ (0%)			





4.3 Quitter CGM PRINTER

<u>Étape 1</u>

Vous pouvez arrêter manuellement le logiciel CGM PRINTER.

Pour cela, repérer l'icône imprimante du logiciel dans la zone de notification en bas à gauche de votre écran. Cliquez l'icône pour afficher son menu contextuel et puis cliquez *Quitter*.



<u>Étape 2</u>

Le logiciel vous explique les conséquences et vous demande de confirmer la fermeture du logiciel Cliquez *Oui* pour arrêter CGM PRINTER.







4.4 Démarrer CGM PRINTER

A chaque fois que vous démarrez votre poste, CGM PRINTER est aussi automatiquement démarré.

Donc si vous avez fermé manuellement CGM PRINTER, vous pouvez le redémarrer en redémarrant votre poste.

Vous pouvez aussi redémarrer CGM PRINTER manuellement.

Pour cela, ouvrez Windows Explorer et naviguez vers le fichier « CGM PRINTER.exe » dans le dossier d'installation que vous avez choisi lors de l'installation, généralement « C:\Programmes\CGM\CGM PRINTER » et puis cliquez deux fois sur « CGM PRINTER.exe ».

	ocal (C:) Programmes CGM CGM CGM PRI	NTER 🕨	•	Recherche	er aans : D
Organiser 🔻 🖬 Ouvrir Graver	Nouveau dossier				
 Ordinateur Disque local (C:) 7ed8fe7daffe0d1f0634a1fe7s 30f05ba52a43c94c28 Drivers Hotfix Intel PerfLogs Program Files (x86) Program Files (x86) Utilisateurs Utilisateurs Windows addins AppCompat AppPatch assembly Boot 	Nom gs CGM PRINTER.Business.dll CGM PRINTER.CustomInstall.InstallState CGM PRINTER.exe CGM PRINTER.exe.config CGM PRINTER.Framework.dll Solog4net.dll	Modifié le 22/11/2016 10:21 22/11/2016 10:21 21/11/2016 18:15 22/11/2016 10:21 21/11/2016 18:15 21/11/2016 10:16 21/11/2016 18:15 26/10/2016 11:33	Type Dossier de fichiers Extension de l'app Fichier INSTALLST Application Fichier CONFIG Extension de l'app Extension de l'app	Taille 12 Ko 3 Ko 49 Ko 2 Ko 4 851 Ko 298 Ko	
CGM PRINTER.exe Modifié Application Tail	le : 21/11/2016 18:15 Date de création : 2 le : 48,5 Ko	1/11/2016 18:15			

4.5 Annuaire de contacts

Le logiciel CGM PRINTER propose un service d'annuaire de contacts, qui va vous permettre de facilement envoyer des fax vers vos contacts favoris sans avoir à taper le numéro de téléphone du correspondant.





4.5.1 Accès au service

Pour accéder au service il vous suffit de faire un clic gauche sur l'icône CGM PRINTER dans la barre de notification windows.



Puis cliquez sur « Annuaire » :



Une fois dans Annuaire :

		Q		
Nom	Prénom	Raison sociale	Fax	
			Nouveau	





4.5.2 Ajouter un nouveau contact

CGM PRINTER - Fiche contact	×
Nom	
Prénom	
Raison sociale	
N° de fax	
Annuler	Valider

Il vous faut alors indiquer :

- Le nom du contact
- Le prénom
- La raison sociale
- Le numéro de fax

Il est au moins nécessaire d'avoir un nom ou prénom ainsi que le numéro de téléphone.

Ensuite vous devez cliquer sur « Valider » pour ajouter le contact à votre annuaire.

Votre contact apparait dans la fenêtre de votre annuaire :

		Q		
Nom	Prénom	Raison sociale	Fax	
Martin	Pierre	Cabinet du lac	0102030405	<u>/</u> ×
			No	puveau
			No	ouveau





Cliquez une nouvelle fois sur « Valider » pour quitter et sauvegarder vos modifications et création de contact.

4.5.3 Editer un contact

Pour éditer un contact il vous faut cliquer sur le bouton « Edition »

		Q			
Nom	Prénom	Raison sociale	Fax	- 1	
Martin	Pierre	Cabinet du lac	0102030405	1	×

Une fois dans la fiche contact vous pouvez modifier les informations puis « Valider ». Vous pouvez également annuler pour ne rien faire.

Votre contact apparait dans la fenêtre de votre annuaire :

Cliquez une nouvelle fois sur « Valider » pour quitter et sauvegarder vos modifications et création de contact.

GGM PRINTER - Fiche contact	10000	-	×
Nom			
Martin			
Prénom			
Pierre			
Raison sociale			
Cabinet du lac			
N° de fax			
0102030405			
Annuler	Supprimer		Valider





Puis cliquez une nouvelle fois sur « Valider » dans l'écran suivant pour quitter et sauvegarder vos modifications et création de contact.

CGM PRINTER	- Contacts			
		Q		
Nom	Prénom	Raison sociale	Fax	
Martin	Pierre	Cabinet du lac	0102030405	2
			No	uveau
			No	uveau





4.5.4 Suppression d'un contact

Pour supprimer un contact il vous faut cliquer sur la croix à côté de son nom.

		Q			
Nom	Prénom	Raison sociale	Fax		
Martin	Pierre	Cabinet du lac	0102030405	1	×

Une confirmation vous sera demandée :

En cliquant sur « Ok » votre contact sera alors supprimé.







Puis cliquez une nouvelle fois sur « Valider » dans l'écran suivant pour quitter et sauvegarder vos modifications et valider la suppression du contact.

	PRINTER - Contact					<u> </u>
		Q				
om	P	Raison sociale	Fax			
9	n Pi	Cabinet du lac	010203040	05	2	×
				Nouve	-	
				Nouve	au	
	Annuler			Valide	er	
	Annuler			Valide	er	





4.5.5 Rechercher un contact

Dans le cadre de recherche, il suffit de taper le nom, prénom, numéro de téléphone ou raison sociale du contact, vous pouvez également taper uniquement les premières lettres ou chiffres du contact recherché grâce à la recherche prédictive.

		Q			
Nom	Prénom	Raison sociale	Fax		
Martin	Pierre	Cabinet du lac	0102030405	1	×





4.6 Envoyer un fax

<u>Étape 1</u>

Ouvrez le document à faxer avec son logiciel, par exemple Microsoft Word ou Adobe Acrobat. Le logiciel dépend de votre document et de votre installation. Cela est indépendant de CGM PRINTER.

<u>Étape 2</u>

Dans le logiciel, lancez la fonction d'impression.

Le logiciel vous présente la fenêtre *Imprimer*.

Vous devez maintenant choisir l'imprimante virtuelle CGM PRINT-TO-FAX qui a été installée avec CGM PRINTER.

Assurez-vous que le format du document à faxer est A4 Portrait.

Cliquez OK pour passer à l'étape suivante.

Nom : CGM PRINT-TO-FAX	✓ Propriétés
Copies : 1 🔶 🗷 Assembler	
🔲 Imprimer en nuances de gris	Imprimer comme image
Étendue d'impression	Élément à imprimer
🔍 Vue actuelle	Document 👻
Page actuelle	Résumer des commentaires
Toutes les pages	Apercu
Pages: 1-3	Zoom : 99,64%
Sous-ensemble : Toutes les pages de la plage	Document : 21,0 x 29,7 cm
Inverser les pages	Papier : 21,0 x 29,7 cm
Sestion de l'impression	CGM NET
Échelle Afficher les grandes pages en mosaïque Plusieurs pages par feuille	Livret
C Aucun	
Adapter aux marges de l'imprimante	Connection et Sécurité du Cabinet médical Quide d'utilisation Fas-to-Mail
Réduire aux marges de l'imprimante	
🛇 Échelle personnalisée	
Choisir la source de papier selon la taille de page P	DF
Rotation automatique	
Centrage automatique	Page 1 sur 1

<u>Étape 3</u>

Copyright [©] CompuGroup Medical – Tous droits réservés. Document à usage des Clients CGM NET CGM NET_Manuel d'utilisation CGM FAX-TO-MAIL_02/2018_V1.2





La fenêtre Envoi de CGM PRINTER s'affiche.

Vous devez choisir le compte mail à utiliser pour l'envoi du fax. Puis vous devez saisir le numéro du fax du destinataire. Vous pouvez accéder à l'annuaire de vos contacts en cliquant sur l'icône « recherche » Cliquez *Envover* pour lancer l'impression virtuelle du document vers un fax.

	CGM PRINTER - Envoi	1
	Adresse de l'émetteur	
	.@lerss.fr ▼	
	Numéro du destinataire	
	Q	
	Le numéro pour la France doit être au format : 0123456789	
	Le numéro pour l'international doit être au format : 0049111111111	
	Annuler Envoyer	
L		

Vous pouvez ici choisir le contact a qui vous souhaitez envoyer le fax, sélectionnez le contact puis cliquez sur « Valider ».

-	CGM PRINTER - Co	ntacts		(Providence)		X
			Q			
L	Nom	Prénom	Raison sociale	Fax		
	Martin	Louis	cabinet du lac	0102030405		×
	Martin	Pierre	Cabinet du lac	0201030405	∠	×
1						
1						
l						
1						
				No	uveau	
	Annuler			Va	alider	
	Annaler					

CGM PRINTER génère un PDF de votre document et l'envoie avec votre compte e-mail au service CGM FAX-TO-MAIL de CGM NET. Après traitement de ce mail, le service vous retourne un accusé de réception par e-mail à votre adresse e-mail – la même avec la quelle votre fax a été envoyé.

5 Notification

Suite à l'envoi de votre FAX vous allez recevoir :





- un accusé de transmission de votre fax
- un accusé de réception de votre fax