XXXXXXX

XXXXXXX

ADRESSE

CP + VILLE

TEL

XXXXXXXXX

ADRESSE

CP + VILLE

A …………….. le XX/XX/XXXX

Lettre en AR

Client XXXXXXX

Objet : Demande de RIO et résiliation à titre conservatoire

Madame, Monsieur,

Nous vous prions de nous communiquer dans les meilleurs délais **l’ensemble des rios pour notre contrat chez XXXXXXXXXX**

Cette demande de résiliation est réalisée dans le cadre d’une procédure de Portabilité des Numéros Fixes et/ ou de migration de la fibre / ADSL/ VDSL/ SDSL. (Coupure du ping de notre box sur votre réseau suite à la migration)

Nous vous informons donc, en amont, de notre volonté de porter l’ensemble des numéros cités vers un opérateur détenteur d’une licence L33.1 qui vous signifiera la demande de portabilité par les procédures mises en place par l’ARCEP dans le cadre de la décision 013.0830 du 25 juin 2013 précisant les modalités d'application de la conservation des numéros fixes.

Ainsi, nous vous demandons, une fois la portabilité effectuée, ou de basculement de notre fibre chez un autre opérateur, de résilier **l’ensemble** des abonnements et des services associés à ces lignes, et / ou fibre / ADSL/ VDSL/ SDSL et à nos contrats en cours, afin d’éviter tout risque de double facturation.

En accord avec les dispositions de l’ARCEP, nous vous rappelons que la résiliation du contrat de fourniture de service de communications électroniques, en ce qui concerne le numéro fixe porté, prend effet avec le portage effectif du numéro.

Vous remerciant par avance pour votre diligence.

XXXXXXXXXXXX

Disposition ARCEP

<http://arcep.fr/uploads/tx_gsavis/13-0830.pdf>